

муниципальное автономное дошкольное образовательное
учреждение « Детский сад №4 « Золотой ключик»

238750, Калининградская область
город Советск, ул.Победы,37

тел. (840161) 32716; факс 3 2716 E-mail: zklucik37@mail.ru

«12» 07 2017 г.

№ 148

Заместителю главы администрации
по социальным вопросам -
начальнику управления образования
Е.М. Куриной

План
по улучшению качества работы МАДОУ Детский сад №4
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

| № по ка За те ля | Показатель | Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2017 г. | Планируемые результаты на июнь 2018 г. | Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты |
|--|---|---|--|--|
| Критерий 1: Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет | 9 | Улучшить информационную открытость МАДОУ Детский сад №4 до 10 баллов | Налаживание механизма обратной связи со специалистами и АУП образовательного учреждения. Ответственный - заместитель заведующего по ВМР |

| | | | | |
|---|---|----|--|--|
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам | 9 | Обновить сведения о педагогических кадрах учреждения(стаж, квалификация, образование) Увеличить результат до 10 баллов | Обновить информацию о педагогических кадрах МАДОУ Детский сад №4 на текущий учебный год. Ответственный - заместитель заведующего по ВМР |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг | 0 | Налаживание механизма обратной связи Мониторинг обеспечения открытости и доступности информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Улучшить результаты до 10 баллов | Создание ссылок «Задать вопрос специалистам», «Задать вопрос руководителю» Ответственный - заместитель заведующего по ВМР |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | 3 | Предоставление полной информации о ходе рассмотрений обращений граждан на сайте учреждения Улучшить результаты до 10 баллов | Ответственный - заместитель заведующего по ВМР |
| Критерий 2: | | | | |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 10 | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья | Благоустройство территории учреждения, ремонт групповых комнат Ответственный - заведующий МАДОУ |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 10 | Регулярное отслеживание уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОУ путем проведения опросов и бесед Обеспечить улучшение условий | Результаты опросов и анкетирования Ответственный - заместитель заведующего по ВМР |

| | | | | |
|-----|--|----|--|--|
| | | | для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: — разнообразить меню; — усилить общественный контроль за качеством питания. | |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 10 | | |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 2 | Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг до 10баллов | Доступность и достаточность информации об организации дополнительных образовательных услугах Ответственный - заместитель заведующего по ВМР |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | 10 | Создать условия для развития творческих способностей воспитанников: — обеспечить участие в городских, региональных и всероссийских конкурсах, мероприятиях; — участие воспитанников в проектной, исследовательской деятельности. | Развитие личностного потенциала воспитанников Ответственный - заместитель заведующего по ВМР |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 | Организация и проведение родительских собраний с участием специалистов ПМПк по вопросам образования детей с ОВЗ | Обеспечение информирования потребителей образовательных услуг по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через сайт ДОУ, СМИ Ответственный - заместитель заведующего по ВМР |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 3 | Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья | Наличие парковочного места, пандуса для детей с ОВЗ Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада Ответственный - заведующий МАДОУ |

| | | | | |
|--|---|----|--|--|
| | | | | |
| Критерий 3: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | | | |
| 3.1 | Оценка доброжелательности и вежливости работников организации | 10 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками МАДОУ | Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации; семинары Ответственный - заместитель заведующего по ВМР |
| 3.2 | Оценка компетентности работников организации | 10 | | |
| Критерий 4: Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций | | | | |
| 4.1 | Оценка материально-технического обеспечения организации | 9 | Обеспечение материально технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС(приобретение мебели для кабинета логопеда, изодеятельности)Обновление новыми музыкальными инструментами | Обновление материально- технической базы Ответственный - заведующий МАДОУ |
| 4.2 | Оценка качества предоставляемых образовательных услуг | 10 | Обеспечение рассмотрения на заседаниях МАДОУ с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки | Решения коллегиальных органов управления. Повышение имиджа МАДОУ Детский сад №4 Ответственный - заведующий МАДОУ |
| 4.3 | Рекомендация организации родственникам и знакомым | 10 | Информирование потребителей образовательных услуг. Повышение имиджа ДОУ | Информирование на сайте МАДОУ Ответственный - заведующий МАДОУ |



Инициалы

Инициалы / Инициалы С.И.